

**Não deixe seu dentista esperando.
Se não puder ir à consulta,
cancele com antecedência.**

Sempre que você falta a uma consulta marcada e não avisa, você prejudica seu dentista e outros pacientes que poderiam ser atendidos em seu lugar. Por isso, não se esqueça: quando não puder comparecer a uma consulta por algum motivo, ligue para desmarcar com no mínimo 24h de antecedência.

 **UNIODONTO**[®]
CAMPINAS

www.uniodontocampinas.com.br

ANS - n.º 350494

APRESENTAÇÃO

Prezado Beneficiário:

Honrados com a sua preferência, colocamos ao seu inteiro dispor, o melhor e mais completo sistema de prestação de assistência odontológica do país.

Além da preocupação constante em lhe proporcionar bons serviços, a Uniodonto tem como objetivo a educação e a prevenção em saúde bucal. Nas próximas páginas, você poderá se informar sobre alguns aspectos que julgamos indispensáveis ao seu conhecimento enquanto consumidor de assistência odontológica.

Este Manual foi elaborado com o objetivo de ajudá-lo a utilizar-se, da melhor forma possível, de todos os recursos que a **Uniodonto Campinas** coloca à sua disposição.

Qualquer dúvida que tiver ou sugestão que possa nos dar comunique-se conosco. Estaremos à sua disposição de segunda a sexta-feira, no horário comercial, em nossa sede à Avenida Brasil, 200 - Vila Itapura - Campinas, ou em qualquer uma das Unidades Regionais localizadas nas cidades cujos endereços constam neste site na aba **Atendimento**.

Você poderá nos contatar através do e-mail:
uniodonto@uniodontocampinas.com.br

ou pelo telefone **0800 16 5555**

Um dos motivos do sucesso alcançado pela Uniodonto é o fato de estar sempre aberta ao diálogo, na busca de aperfeiçoamento técnico e operacional a altura dos anseios dos seus clientes.

Tenha certeza de que é um prazer tê-lo conosco.

Uniodonto Campinas

CONCEITOS BÁSICOS SOBRE SAÚDE BUCAL

Qual a importância da saúde bucal?

A boca desempenha um papel muito importante para o bom funcionamento do nosso organismo e para nosso desenvolvimento. Ela é a responsável pela fala e também pela mastigação dos alimentos, dando início ao processo de digestão. Sem contar a função estética que o sorriso desempenha.

Para que o seu sorriso possa ficar sempre bonito e saudável, você precisa cuidar da sua saúde bucal, mantendo a sua boca devidamente higienizada e consultando sempre o seu dentista.



Qual a importância da saúde bucal?

A boca desempenha um papel muito importante para o bom funcionamento do nosso organismo e para nosso desenvolvimento. Ela é a responsável pela fala e também pela mastigação dos alimentos, dando início ao processo de digestão. Sem contar a função estética que o sorriso desempenha.

Para que o seu sorriso possa ficar sempre bonito e saudável, você precisa cuidar da sua saúde bucal, mantendo a sua boca devidamente higienizada e consultando sempre o seu dentista.

A erupção dos dentes

Todos nós passamos por duas dentições. A primeira se inicia por volta dos 6 meses de idade e é formada por 20 dentes chamados de **“dentes de leite”**.

Os dentes de leite, chamados tecnicamente de **dentes decíduos**, têm a mesma importância dos dentes permanentes, pois são vitais para a mastigação, para a manutenção de espaço, alinhamento e desenvolvimento harmônico das duas arcadas dentárias. Eles começam a cair naturalmente a partir dos 6 anos e, conforme vão caindo gradualmente, vão dando lugar aos **“dentes permanentes”**, que somam ao todo 32 dentes, incluindo os 4 sisos.

O primeiro dente permanente a nascer é o **“molar dos 6 anos”**, que erupciona atrás dos últimos dentes de leite, sendo responsável pelo alinhamento das arcadas e se constitui na chave da articulação dentária. É comum pensar que este dente não seja permanente, porque ele erupciona sem que haja queda de nenhum dente de leite.

A segunda dentição é a permanente e, por ser definitiva, devemos ter o máximo cuidado com sua prevenção e manutenção.

O que é cárie?

A cárie é uma doença transmissível que ataca os dentes. Ela é causada pela placa bacteriana, uma camada viscosa e esbranquiçada composta por bactérias e resíduos alimentares que ficam aderidos aos dentes.

A cárie é o resultado da ação corrosiva do ácido produzido pela placa bacteriana sobre o esmalte dos dentes. Em estágios avançados, a cárie além de gerar muita dor, pode causar infecção e até a perda do dente.

Já na primeira dentição podem ocorrer cáries e elas devem ser tratadas, para que as bactérias não comprometam a próxima dentição. Por isso, os cuidados com a higiene devem começar junto com a erupção dos primeiros dentinhos.

Para limpar os dentes dos bebês, use gaze ou fralda de pano umedecida em água limpa, procurando remover os resíduos da alimentação. Evite colocar açúcar na mamadeira da noite; durante o sono as defesas naturais da boca diminuem, aumentando o risco de cáries.

A partir de um ano, já é possível começar a usar uma escova de cerdas macias. Mas não se preocupe se a limpeza não ficar perfeita; o importante é fazer com que a criança inicie o hábito da escovação.

Por volta dos dois anos, o bebê vai querer escovar os dentes sozinho. Incentive. Deixe que ele morda a escova e faça bolhinhas com o creme dental. Depois que ele brincar, faça você uma escovação de verdade.

A primeira visita da criança ao cirurgião-dentista deve ser feita a partir dos dois anos de idade, época em que a “dentição de leite” estará se completando. Assim, ela se familiarizará com o dentista e com o equipamento, sem dores ou traumas.

O que é Gengivite?

É uma doença que tem origem na gengiva e, assim como a cárie, é causada pela placa bacteriana que se acumula nos dentes e não é removida. Os sintomas da gengivite são: inchaço, vermelhidão, sangramento com facilidade, dor e mau hálito.

O estágio avançado da gengivite, após o endurecimento da placa bacteriana é chamado de periodontite e apresenta os seguintes sintomas: dor de dente, retração da gengiva e mobilidade, que pode levar até a perda do dente.

Como prevenir problemas bucais?

A prevenção dos problemas bucais começa na alimentação. Dê preferência às frutas, fibras e verduras; evite os alimentos ácidos e açucarados, refrigerantes e alimentos pastosos. Mastigue demoradamente os alimentos para dar vigor aos dentes e propiciar uma boa digestão. Beba água nos intervalos entre as refeições.

Não use os dentes para fins mecânicos perigosos como: partir linhas, abrir garrafas e quebrar alimentos de casca dura (avelãs, amêndoas, castanhas, etc).

Use sempre o **fio dental**, de preferência antes da escovação, para que ele facilite a remoção da placa bacteriana.

A **escovação** dos dentes deve ser feita após cada refeição, antes de dormir e ao acordar. Escolha um bom creme dental e não o use em excesso. Ao escovar os dentes, faça movimentos rotatórios, vibrando a escova suavemente, depois de posicionada num ângulo de 45º na junção do dente com a gengiva.

Escove suavemente a sua língua porque ela também retém resíduos alimentares.

Quando consultar um cirurgião-dentista?

É muito importante consultar regularmente o cirurgião-dentista, de preferência a cada 6 meses, para que ele possa avaliar a saúde bucal e orientar sobre os procedimentos corretos de prevenção. Caso ocorra algum problema, ele será detectado no início e um tratamento curativo prevenirá cáries e problemas gengivais.



Converse com o cirurgião-dentista sobre a melhor época para fazer aplicações de flúor ou outro método preventivo.

É também recomendada a realização de limpeza periódica, pois mesmo com todos os hábitos de higiene bucal, poderá haver a formação de tártaro, que só o dentista consegue remover.

Não deixe de consultar o cirurgião-dentista regularmente, mesmo que você ache que está tudo bem, porque só ele poderá detectar problemas que passariam despercebidos ao leigo.

As infecções dos dentes podem provocar inúmeras moléstias, tais como: afecção visual e das amígdalas, sinusite maxilar, perturbação digestiva (gastrite, úlcera), endocardite e reumatismos, entre outras.

Diminua o consumo de doces, balas, chicletes, chocolates, refrigerantes e outros alimentos açucarados.

O QUE É A UNIODONTO

A **Uniodonto Campinas**, fundada em 16 de dezembro de 1978, integra uma Central Nacional de Cooperativas Odontológicas, a Uniodonto do Brasil, constituída por 120 cooperativas, às quais estão filiados 20.000 cirurgiões-dentistas - sócios-proprietários - que prestam atendimento a mais de 2.300.000 beneficiários em todo o Brasil.

Esta é a maior rede de atendimento odontológico que se tem notícia no mundo. A Uniodonto lidera este segmento de mercado, seja pelo número de beneficiários ou pela diversidade dos planos que sempre ofereceu aos seus contratantes, pessoas físicas e jurídicas de direito público ou privado.

Hoje, operadora de planos privados de assistência à saúde, devidamente registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS sob o nº 350494, a Uniodonto não perdeu as características iniciais de oferecer aos clientes um plano que melhor se adapte às suas necessidades. Porém, de acordo com a Lei nº 9656/98, passou a basear a cobertura mínima dos seus planos no Rol de Procedimentos Odontológicos regulamentado pela ANS.

Embora o atendimento seja prestado a nível nacional, a Uniodonto Campinas comercializa seus planos nas seguintes Regiões e localidades:



Região I – Campinas: Águas de Lindóia, Amparo, Araras, Artur Nogueira, Atibaia, Campinas, Capivari, Conchal, Cosmópolis, Elias Fausto, Holambra, Hortolândia, Indaiatuba, Itapira, Jaguariúna, Joanópolis, Leme, Lindóia, Mairiporã, Mogi Guaçu, Mogi Mirim, Monte Alegre do Sul, Monte Mor, Paulínia, Pedreira, Salto, Santo Antônio de Posse, Serra Negra, Sumaré, Tuiuti, Valinhos e Vinhedo.

Região II – Ribeirão Preto: Altinópolis, Aramina, Batatais, Brodowski, Buritizal, Cajuru, Cravinhos, Dumont, Guará, Guataparã, Igarapava, Ituverava, Jardinópolis, Jeriquara, Jurucê, Luis Antônio, Morro Agudo, Nuporanga, Orlandia, Ribeirão Preto, Sales Oliveira, Santa Rosa de Viterbo, São Joaquim da Barra, São Simão e Serrana.

Região III – Leste Paulista: Aguaí, Águas da Prata, Espírito Santo do Pinhal e São João da Boa Vista.

UNIDADES REGIONAIS

Amparo: Rua Argemiro Silvestre, 20 - Centro - Tel: (19) 3807-2428

Araras: Rua Visconde do Rio Branco, 486 - Centro - Tel: (19) 3542-6664

Artur Nogueira: Rua Dez de Abril, 709, sl 2 - Centro - Tel: (19) 3877-1885

Atibaia: Av. São João, 2, sl 4 - Centro - Tel: (11) 4418-3041

Indaiatuba: Rua Adhemar de Barros, 421 - Centro - Tel: (19) 3834-1567

Leme: Rua Padre Julião, 290 - Centro - Tel: (19) 3554-5700

Mogi Guaçu: Av. Nove de Abril, 158 - Centro - Tel: (19) 3861-5253

Paulínia: Rua Dr Silvano de Godoy, 110 - Centro - Tel: (19) 3844-3877

Ribeirão Preto: Av. Nove de Julho, 1405 - Vila Seixas - Tel: (16) 3635-2551

Salto: Rua 24 de Outubro, 351 - Centro - Tel: (11) 4021-1044

São João da Boa Vista: Rua General. Osório, 132 - Centro - Tel: (19) 3631-8751

Sumaré: Rua Luiz José Duarte, 190 - Centro - Tel: (19) 3883-2816

Valinhos: Rua José Milani, 272 - Centro - Tel: (19) 3849-2424

PLANTÕES 24 HORAS NAS REGIÕES I, II E III

Aguaí: (19) 9 9401-6990

Amparo: (19) 3807-4999 Ramal 127 - PS da Beneficência Portuguesa

Araras: (19) 9 9301-6168

Campinas: Av. Brasil, 203 - Vila Itapura (19) 3322-4055 / 3322-4056

Espírito Santo do Pinhal: (19) 9 9401-6900

Mogi Guaçu: (19) 9 9164-1708

Orlândia: (16) 9 9979-2345

Ribeirão Preto: Rua Prudente de Moraes, 1215

(16) 3625-5619 / 9 9219-9158 / 9 9763-7130

Salto: (11) 9 7667-1870

São João da Boa Vista: (19) 9 9301-8604

COMO UTILIZAR A UNIODONTO

Cartão Uniodonto

Quando você se inscreve na Uniodonto, recebe um Cartão personalizado que o identificará perante o Sistema Nacional Uniodonto. Nele consta o tipo de contrato e o plano escolhido ao qual você terá direito.

Ele é um documento indispensável para o atendimento e, por esta razão, deverá portá-lo sempre que comparecer ao consultório ou à cooperativa. Além dele, deverá apresentar um documento de identidade. O Cartão não pode ser utilizado, em hipótese alguma, por outra pessoa que não seja o próprio beneficiário. A responsabilidade pelo uso indevido será atribuída ao beneficiário titular.

Escolha o cirurgião-dentista

Acesse “Procure seu Dentista” e escolha o nome e o endereço do consultório do cirurgião-dentista de sua preferência. **A escolha é livre; é sua.** O local para atendimento será o consultório particular do profissional que escolheu.

Acesse a lista de cirurgiões-dentistas cooperados da Uniodonto Campinas também em seu Smartphone. Basta instalar o aplicativo “**Uniodonto Campinas**” disponível gratuitamente na *App Store* para *iOS* ou na *Google Play* para *Android*.

Especialidades

Existem várias especialidades odontológicas devidamente regulamentadas pelo Conselho Federal de Odontologia:

Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Facial = tratamento cirúrgico das afecções, traumatismos e lesões do aparelho mastigatório.

Dentística Restauradora = tratamento da cárie dental e restaurações.

Disfunção Têmporo-Mandibular e Dor Orofacial = tratamento das dores e distúrbios do aparelho mastigatório.

Endodontia = tratamentos de canais.

Estomatologia = tratamento das doenças próprias da boca.

Implantodontia = implantação na mandíbula e na maxila de materiais aloplásticos destinados a suportar próteses.

Odontogeriatría = estudo dos fenômenos decorrentes do envelhecimento com repercussão na boca e suas estruturas.

Odontologia do Trabalho = objetiva a busca permanente da compatibilidade entre a atividade laboral e a preservação da saúde bucal do trabalhador.

Odontologia Legal = análise, perícia e avaliação de fenômenos psíquicos, físicos, químicos e biológicos do homem, vivo, morto ou ossada.

Odontologia para Pacientes com Necessidades Especiais = diagnóstico, prevenção, tratamento e controle dos problemas da saúde bucal de pacientes que apresentam complexidade no seu sistema biológico.

Odontopediatria = tratamentos dos problemas da saúde bucal das crianças.

Ortodontia = prevenção, supervisão e orientação do desenvolvimento do aparelho mastigatório e correção das estruturas dento-faciais.

Ortopedia Funcional dos Maxilares = tratamento da maloclusão dental através de recursos terapêuticos que utilizem estímulos funcionais.

Patologia Bucal = tratamentos das afecções da boca.

Periodontia = tratamentos da gengiva.

Prótese Dentária = reposição da estética através da substituição dos dentes.

Radiologia Odontológica e Imaginologia = diagnósticos radiográficos da cavidade bucal através de imagens.

Saúde Coletiva = estudo dos fenômenos que interferem na saúde coletiva.

Veja o nome do cirurgião-dentista cooperado na especialidade em que atua ou então procure em “Clínica Geral”.

Atendimento na área de ação de outra cooperativa

Embora o seu contrato lhe garanta atendimento a nível nacional, para seu conforto e segurança, quando em viagem verifique se na cidade em que está existe alguma cooperativa do Sistema Nacional Uniodonto. Solicite a ela uma relação atualizada dos seus cirurgiões-dentistas cooperados, marque consulta e compareça para o atendimento. Também poderá consultar a relação de todos os cirurgiões-dentistas cooperados do Sistema Nacional Uniodonto através do site www.uniodonto.com.br.

Marcação da consulta

Lembre-se que para marcar consulta, pessoalmente ou por telefone, há necessidade de se identificar como beneficiário da Uniodonto.

Os nossos cirurgiões dentistas cooperados normalmente trabalham com hora marcada. Porém, eles não atendem só beneficiários da Uniodonto em tempo integral; eles têm outros compromissos, como por exemplo, os seus clientes particulares.

Em algumas oportunidades, o cirurgião-dentista escolhido poderá ter preenchido o seu horário de atendimento e, neste caso, você deverá marcar com outro ou aguardar horário com o primeiro. Se você está em uma das cidades que pertencem à área de atuação comercial da **Uniodonto Campinas**, poderá localizar o cirurgião-dentista de duas formas:

Se já conhece o cirurgião-dentista, digite seu o nome no campo “nome” em **Procure seu Dentista**, ou, se não o conhece, pesquise na seguinte ordem: nome da cidade em que se encontra, bairro e especialidade.



Atendimento de urgência/emergência

No conceito da Uniodonto, urgência/emergência é todo o atendimento fora do horário convencional e que tenha como característica exclusiva a presença de “dor” ou “desconforto”.

No horário entre 8h00 e 20h00 nos dias úteis, ligue para o seu cirurgião-dentista cooperado; se não localizá-lo, dirija-se a um dos **Plantões Uniodonto** (veja endereços adiante). No horário entre 20h00 de um dia e 8h00 do dia seguinte, assim como aos sábados, domingos e feriados, dirija-se a um dos **Plantões Uniodonto**.

Emissão da GTO/Orçamento

Quando da primeira visita ao consultório ou a cada início de novo tratamento, o cirurgião-dentista cooperado elaborará um plano de tratamento, tecnicamente denominado de **Guia de Tratamento Odontológico - GTO**, que nada mais é que o documento que chamávamos de “**Orçamento**”. Nele serão relacionados todos os procedimentos necessários, tanto os cobertos pelo plano como os demais, aos quais denominamos de “**atos complementares**”.

A maioria dos consultórios dos cirurgiões-dentistas cooperados já possui o Sistema de Autorização Eletrônica, que permite a aprovação dos atos cobertos pelo plano no momento da primeira consulta, o que torna desnecessária a sua presença na Uniodonto. Porém, se a autorização não puder ser aprovada via sistema online, as três vias da GTO/Orçamento deverão ser entregues na Uniodonto ou na sua **empresa**, para análise e aprovação. Se a aprovação for na Uniodonto, será obrigatória a presença de quem irá receber o tratamento dentário.

Após aprovado, ser-lhe-á devolvida apenas a 1ª via, para que você leve de volta para o cirurgião-dentista cooperado num prazo de 7 (sete) dias contados da data da emissão.

Somente após a devolução da 1ª via aprovada ao cirurgião-dentista cooperado é que o tratamento terá início.

Nunca assine o campo do orçamento destinado ao término do tratamento antes disto ocorrer.

Atos Complementares

Os procedimentos odontológicos não cobertos pelo seu plano, aos quais denominamos “atos complementares”, só serão realizados mediante a sua expressa autorização, visto haver implicação de ordem financeira.



Cancelamento da GTO/Orçamento

Se por qualquer motivo você interromper o tratamento por um prazo superior a 15 (quinze) dias, o cirurgião-dentista cooperado poderá cancelar os procedimentos não realizados e, se posteriormente você decidir prosseguir, será emitida uma nova GTO/Orçamento para aprovação (o processo começará de novo).

Se você pagou por algum procedimento constante de uma GTO autorizada, que não foi realizado solicite reembolso à Uniodonto, que terá como base o mesmo valor vigente na data de autorização da GTO.

Auditoria Odontológica

Com a finalidade de salvaguardar o seu interesse, mantemos um serviço permanente de auditorias, destinado a realizar exames e inspeções antes, durante ou após o término do tratamento. Se você tiver dúvida sobre o tratamento poderá solicitá-lo a qualquer tempo. Por tratar-se de uma obrigatoriedade previsto no contrato, quando solicitado deverá comparecer ao local indicado para a realização da auditoria. Se houver despesas para o seu comparecimento, a Uniodonto as proverá.

CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES

A Uniodonto não reconhece, de modo algum, tratamento odontológico realizado por cirurgião-dentista que não seja cooperado ou credenciado por ela, a não ser que:

- O seu plano preveja reembolso por atendimento fora da Rede Uniodonto; ou,
- Não consiga atendimento de urgência/emergência pela ausência, comprovada, de um cirurgião-dentista cooperado ou credenciado pela Uniodonto na localidade em que se encontre. Ainda assim, o valor a ser reembolsado se limitará ao seu custo real, desde que não ultrapasse o valor do procedimento na Tabela da Uniodonto.

É importante que você esteja informado a respeito do tipo de plano que possui e quais os serviços cobertos, garantindo dessa forma a sua perfeita utilização. Informe-se na sua empresa ou na Uniodonto (se contrato pessoa física).

Lembre-se que a sua satisfação é o objetivo do nosso trabalho. Se for bem atendido, divulgue o Sistema Nacional Uniodonto; se tiver críticas ou sugestões a fazer, procure-nos.

**“Não se esqueça que a saúde começa pela boca
e com saúde se faz tudo melhor”**